

Gewichtung der Zuschlagskriterien

Für die Bewertung werden die Angebotswerte, die Produktivstunden sowie zusätzlich ein schriftliches Durchführungskonzept des Bieters herangezogen.

Der Zuschlag erfolgt an das wirtschaftlich günstigste Angebot, das die meisten Gesamtpunkte erhalten hat. Die maximal mögliche Punktzahl beträgt 100. Bei Punktgleichheit entscheidet das Los.

Die Zuschlagskriterien werden wie folgt berücksichtigt:

Angebotspreis	–	Gewichtung 35%
Höhe der angegebenen Produktivstunden	–	Gewichtung 25%
Durchführungskonzept	–	Gewichtung 40%

Die Gewichtung der Punktzahlen erfolgt gemäß den oben genannten Vergabekriterien. Die Summen der daraus resultierenden Punktzahlen stellen das Ergebnis der Bewertung dar.

$$\text{Gesamtpunkte} = 35 \% \times P_{\text{Preis}} + 25 \% \times P_{\text{Stunden}} + 40 \% \times P_{\text{Reinigungskonzept}}$$

Die Parameter berechnen sich wie folgt:

P_{Preis} – Preispunkte

Das Angebot mit dem niedrigsten Angebotspreis erhält 100 Preispunkte. Dabei setzt sich der Angebotswert aus der Summe der Angebotswerte der Gewerke zusammen. Die Punktzahl der weiteren Angebote ergibt sich aus der prozentualen Abweichung des jeweiligen Angebotspreises vom niedrigsten Angebotspreis. Die niedrigste Punktzahl beträgt Null, Minuspunkte werden nicht vergeben.

Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel:

$$P_{\text{Preis}} = 100 - \frac{\text{Angebotspreis} - \text{niedrigster Angebotspreis}}{\text{niedrigster Angebotspreis}} \times 100$$

P_{Stunden} – Stundenpunkte

Die Produktivstunden werden nach gleichem Schema gewertet. Das Angebot mit den höchsten Produktivstunden erhält 100 Punkte. Die Punktzahl der weiteren Angebote ergibt sich aus der prozentualen Abweichung der jeweiligen Produktivstunden von den höchsten angebotenen Produktivstunden. Die niedrigste Punktzahl beträgt Null, Minuspunkte werden nicht vergeben.

Die Berechnung erfolgt nach folgender Formel:

$$P_{\text{Stunden}} = 100 - \frac{\text{höchste Produktivstunden} - \text{Produktivstunden}}{\text{höchste Produktivstunden}} \times 100$$

$P_{\text{Reinigungskonzept}}$ – Konzeptpunkte

Die Qualität der angebotenen Leistung wird anhand des vom Bieter eingereichten schriftlichen Durchführungskonzepts bewertet. Das vom Bieter eingereichte Durchführungskonzept wird Vertragsbestandteil und ist in der Leistungserbringung verbindlich einzuhalten; Abweichungen hiervon sind nur im Einvernehmen mit der AG zulässig.

$$P_{\text{Konzept}} = P_1 + P_2 + P_3 + P_4$$

Auf Grundlage der eingereichten Unterlagen erfolgt eine Bewertung der Kriterien nach folgendem Schema (Zwischenwerte sind möglich):

Bewertung des qualitativen Fragenkatalogs	Beschreibung Bewertung	Bewertung
sehr gut	Es werden umfassende und besonders überzeugende Maßnahmen dargestellt, die deutlich über die Anforderungen hinausgehen. Sie lassen eine effiziente, nachhaltige und qualitativ hochwertige Umsetzung erwarten.	30 bzw. 10
gut	Die Angaben zeigen eine klare Weiterentwicklung über die Anforderungen hinaus. Die Maßnahmen sind schlüssig dargestellt und fördern eine spürbare Optimierung.	21 bzw. 7
ausreichend	Es sind nachvollziehbare Maßnahmen beschrieben, die über die grundlegenden Anforderungen hinausgehen und zur Verbesserung bzw. Unterstützung beitragen können.	12 bzw. 4
mangelhaft	Es sind Ansätze erkennbar, die über die grundlegenden Anforderungen hinausgehen. Diese bleiben jedoch in Umfang und Tiefe begrenzt oder sind nur teilweise nachvollziehbar.	6 bzw. 2
keine Angabe	Es liegen keine weiterführenden Informationen vor.	0

Die Einschätzung, ob die Qualität der eingereichten Unterlagen ausreichend, gut oder sehr gut ist, basiert auf der Prognoseentscheidung der Vergabestelle darüber, welche Auswirkungen auf die Qualität der vertraglichen Leistungserbringung angesichts der zu den Kriterien bzw. Unterkriterien gemachten Ausführungen zu erwarten sind. Als Maßstab wird dabei die von der Vergabestelle als jeweils beste Ausführung („Best Practice“) eines Bieters erachtete Präsentation eines Unterkriteriums verwendet.

Die vier Einzelkonzepte dürfen jeweils nicht länger als 5 Seiten DIN A4 sein. Überschreitet ein eingereichtes Einzelkonzept eines Bieters die Anzahl an maximalen Seiten, so werden nur die ersten Seiten bis zur max. Seitenanzahl gewertet. Deckblätter und Inhaltsverzeichnisse werden weder mitgezählt noch gewertet.

Das Durchführungskonzept muss lesbar sein. Als lesbar wird eine Schriftgröße von mindestens 10 pt Arial oder vergleichbar erachtet. Als Bild- oder Tabellenbeschriftung genügt eine Schriftgröße von mindestens 8 pt Arial oder vergleichbar.

Die bewerteten Kriterien sind im Einzelnen:

- P₁ Beschreibung der Qualitätssicherungsmaßnahmen im Hinblick auf eine optimale Leistungserbringung durch den Bieter
- P₂ Beschreibung des Kundendienstes des Bieters, insbesondere im Falle von Reklamationen und Mängeln
- P₃ Beschreibung der Implementierung der ausgeschriebenen Leistung zum Leistungsbeginn durch den Bieter
- P₄ Beschreibung des Nachhaltigkeitsengagements des Bieters

Bitte erläutern Sie die nachfolgend genannten Kriterien P₁ bis P₄ jeweils deutlich gekennzeichnet auf gesonderten Beiblättern als Anlage zum Angebot. Beachten Sie dabei auch, dass es sich beim Leistungsumfang um eine Kombination aus Unterhaltsreinigung und zeitlich unterschiedlich erforderlichen Regieleistungen für Veranstaltungen sowie Sonderleistungen handelt

		Maximale Punkte
P₁	Qualitätssicherungsmaßnahmen Bitte erläutern Sie die Ihrerseits eingesetzten Maßnahmen zur Qualitätssicherung zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Qualität. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Vorgehen der Eigenkontrolle / internes Qualitätssicherungssystem (max. 5 Punkte) - Maßnahmen zur Einhaltung Hausstandards z.B. Realisierung der korrekten Mülltrennung, Umgang mit Mobiliar und Einrichtung (max. 3 Punkte) - Maßnahmen nach Kontrolle / Umgang mit „Lerneffekten“ /Maßnahmen zur Vermeidung von Problemen / Vorschlagswesen (max. 6 Punkte) - Bereitstellung der Ergebnisse an die AG über die eigenen Kontrollgänge (max. 6 Punkte) - Allgemeine Kommunikation mit der AG und Erfüllung der Dokumentationspflichten (max. 5 Punkte) - Sicherstellung der Einsatzfähigkeit im Fall von Urlauben und Krankheiten (max. 5 Punkte)	30
P₂	Kundendienst und technische Hilfe Bitte erläutern Sie Ihr Umgehen mit auftretenden Beschwerden und Mängeln. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Umgang mit Beschwerden und Mängeln sowie organisatorischer Ablauf und Rückkopplung AG (max. 5 Punkte) - Zeiterfassung der Arbeitskräfte bei der AN (max. 3 Punkte) - Kontaktaufnahme mit der AG / Nutzer (max. 5 Punkte) - Umsetzung in den Arbeitsablauf der AN / „Lerneffekt“ (max. 5 Punkte) - Verfügbarkeit der Objektleitung (max. 4 Punkte) - Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung der vertraglich vereinbarten Reaktionszeiten (max. 4 Punkte) - Maßnahmen zur Sicherstellung der kurzfristigen Bereitstellung von Personal für Regieleistungen (max. 4 Punkte)	30
P₃	Implementierung der Leistung Bitte erläutern Sie Ihr auftragsbezogenes Start-up-Konzept gemäß Leistungsanforderung. Die Darstellung soll verdeutlichen, wie von Beginn an eine vertragsgemäße Leistungserbringung gewährleistet werden soll. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - strukturierter und übersichtlicher Implementierungsplan inkl. Phasen- und Tätigkeitsbeschreibung sowie Zuständigkeiten (max. 10 Punkte) - Sicherstellung der schnellen Vertrautheit des Personals mit Örtlichkeit und Rahmenbedingungen (max. 6 Punkte) - Schulungskonzept für das gesamte Personal (max. 8 Punkte) Bitte erläutern und benennen Sie das geplante auftragsbezogene Start-up-Team zur Sicherstellung einer reibungslosen Implementierung. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Umfang und Qualifikation des Start-Up-Teams (max. 6 Punkte)	30
P₄	Nachhaltigkeit Bitte erläutern Sie Ihre auftragsbezogenen Maßnahmen zum Umweltschutz, ökologischem Handeln und inwieweit soziale Kriterien mit einbezogen werden. Hierzu werden folgende Unterkriterien bewertet: - Ausstattungsumfang mit Dienstkleidung, welche mit hochwertigen Gütezeichen (z.B. grüner Knopf, GOTS, FairTrade) zertifiziert ist und den Tages- und/oder	10

	Reinigungskräften kostenlos zur Verfügung gestellt wird, die vor Ort bei der AG zum Einsatz kommen (max. 2 Punkte) - Schulung / Unterweisung der Reinigungskräfte zu umweltschonender Reinigung (max.4 Punkte) - Einsatz umweltschonender Reinigungsverfahren (z.B. Dosierhilfen, Microfasertücher aus Bambus/recyclten PET), Reinigungsmaschinen (z.B. Waschmaschinen, Trockner), -geräten (z.B. Staubsauger) & Fahrzeugen (z.B. Dienstwagen) (max. 4 Punkte)	
--	--	--